

Hvis der klages over dig til Dansk Psykoterapeutforenings Etikudvalg...

Hvis der klages over dig til foreningens Etikudvalg, vil du i første omgang modtage orientering om dette, kopi af klageskriftet, foreningens etikregler, orientering om etikudvalgets klageprocedure samt nærværende skrivelse.

Al skriftlig kommunikation i en etiksag foregår via foreningens sekretariat. Din sag behandles af en arbejdsgruppe på 2-3 medlemmer af Etikudvalget, som også er dine kontaktpersoner. Sagens afgørelse træffes af et samlet etikudvalg.

Hvad skal der stå i din skriftlige besvarelse?

Vær opmærksom på, at din besvarelse og øvrige dokumenter og bilag er sagsakter i etiksagen, og derfor videresendes til klager.

Din besvarelse er grundlaget for Etikudvalgets forståelse af dine handlinger og refleksioner under sagsforløbet og om de tanker, du har gjort dig siden. Etske refleksioner tager udgangspunkt i terapeutrollens og lærerrollens **asymmetriske** ansvar, og at man derfor i disse roller har et særligt stort ansvar for klarhed, rumning, grænsesætning og indføling i kommunikation og konflikthåndtering.

Nogle klager kan forekomme ubegrundede og vække stærke følelser hos dig. Imidlertid er det enhver klients/studerendes ret at klage. Det er derfor vigtigt, at du i din besvarelse stræber efter at give en neutral observation af virkeligheden – inklusive dine egne reaktioner og handlemåder.

Du har mulighed for at kontakte dine kontaktpersoner i Etikudvalget, hvis du er i tvivl om, hvordan du skal besvare klagen. Du har også mulighed for at bede om en præcisering af klagens indhold, hvis du er i tvivl om, hvad du skal udtale dig om.

I første omgang drejer det sig almindeligvis om at redegøre for hændelsesforløbet. Beskriv hændelsesforløbet så objektivt som muligt. Tag stilling til de konkrete klagepunkter, der vedrører dine handlinger.

Det er vigtigt at koncentrere sig om klagens centrale punkter. Jo mindre grundlag der er for en klage, jo enklere kan svaret være. Men det er afgørende, at du svarer på klagens substans.

Du skal skrive på almindeligt og forståeligt dansk, og dit svar skal indeholde relevant dokumentation som bilag (fx udskrifter af e-mail udvekslinger, sms eller skriftlige aftaler). I almindelighed vil en udtalelse på 1-2 A4-ark være tilstrækkelig, men i komplicerede sager kan den være noget længere.

Du kan afslutte beskrivelsen med en sammenfatning og konklusion.

Sagsbehandlingsforløb

I "Etikudvalgets klagevejledning" kan du orientere dig om sagsgangen og sagsbehandlingsforløbet samt om muligheden for at anke afgørelsen.

Etikudvalget er bevidst om det ubehagelige i at blive klaget over. Udvalget lægger vægt på at støtte den læring og bevidstgørelse, der gerne skulle ske gennem sagen. Dette er ikke muligt, hvis du vælger at melde dig ud af foreningen under sagsbehandlingen som konsekvens af etikudvalgets eller bestyrelsens afgørelse. En udmeldelse vil udløse eksklusion fra foreningen.

Etikudvalget, august 2019