

Når man klager over etikken ... de almindeligste spørgsmål

Hvem og hvad kan man klage til etikudvalget over?

Dansk Psykoterapeutforenings Etikudvalg behandler klager over foreningens medlemmer, både individuelle medlemmer og uddannelser, der er medlem af foreningens Forum for Uddannelsessteder.

Nogle klager kan etikudvalget ikke behandle.

Forhold, man klager over, skal være sket mens den man klager over var medlem af foreningen.

Dansk Psykoterapeutforening har en forældelsesfrist for klager på to år. Klager over forhold, der er mere end to år gamle, kan derfor kun behandles i særlige tilfælde.

Klager over foreningens udvalg kan kun behandles af bestyrelsen.

Endelig kan klager over foreningens bestyrelse kun behandles på generalforsamlingen, der er foreningens højeste myndighed.

Kan man få vejledning af etikudvalget uden at klage og uden at være indklaget?

Ja, man kan e-maile eller skrive til etikudvalget gennem Dansk Psykoterapeutforenings kontor og bede om at blive kontaktet af et medlem af etikudvalget.

Hvem kan indgive en etisk klage?

Enhver, der har søgt professionelle psykoterapeutiske ydelser hos et medlem af foreningen, som fx psykoterapi, supervision, undervisning eller uddannelse, og som vurderer at de etiske rammer er blevet overskredet.

Kolleger, som vurderer, at psykoterapeutiske kolleger (psykoterapeuter, lærere på uddannelser eller ledere) har overskredet etiske rammer.

Hvad kan man regne med at få ud af at klage til etikudvalget?

Etikudvalgets opgave i sagsbehandlingerne er:

- At tage stilling til specifikke sager ud fra foreningens etikregler,
- Ud fra sin vurdering af hver sag at støtte eller kræve relevant læring og bevidstgørelse hos indklagede medlemmer. Dette kan ske gennem sagsbehandling eller, gennem fx supervision eller egenterapi.
- Efter behov at støtte skadelidte klager i at få klarhed og afslutning på sagsforløbet og evt. hjælpe med anvisninger til videre proces.

- I enkelte tilfælde at mediere mellem de involverede parter.
- I særligt alvorlige tilfælde at indstille til bestyrelsen at et medlem ekskluderes, hvorefter bestyrelsen ud fra sagens akter tager stilling til dette.

Etikudvalget kan ikke behandle spørgsmål, der ligger uden for foreningens etiske regelsæts rammer. Undertiden handler klager ikke kun om kommunikation, men også om kontrakter, økonomi og andre juridiske spørgsmål. Da etikudvalget ikke har juridisk kompetence, behandler det ikke de aspekter af konflikter, som parterne i stedet må afgøre ved direkte forhandlinger eller med advokatbistand.

Hvor lang tid tager en klagesag?

En klage har en maximal behandlingstid på 6 måneder, fra modtagelsen af klagen i Dansk Psykoterapeutforenings sekretariat. Ofte kan sagen afsluttes hurtigere.

I ferieperioder arbejder udvalget imidlertid ikke, og derfor vil udvalgets behandlingstider være længere på visse tidspunkter af året.

Hvordan bliver klagen behandlet i etikudvalget?

Almindeligvis foregår al kommunikation udover vejledende telefonsamtaler igennem kontoret og ved brevpost, undertiden først gennem e-mail med efterfølgende brev.

En klage bliver først modtaget af Dansk Psykoterapeutforenings kontor, som sender den videre til etikudvalget.

Et medlem af etikudvalget kontakter så klageren med en bekræftelse på at udvalget har modtaget klagen. Klageren orienteres samtidig om at videre behandling kræver at klageskriftet sendes til den terapeut eller uddannelse, det drejer sig om.

Hvis man som klager ikke ønsker at gå videre med klagen, tilbyder etikudvalget støtte til at man kan tage stilling til sine behov og sine næste skridt.

Hvis man ønsker at gå videre med klagen, færdiggøres den, så den indeholder alle de dokumenter og beskrivelser, som er relevante for sagsbehandlingen. Nogen gange beder etikudvalget om yderligere oplysninger eller en præcisering af klagens centrale punkter.

Dette materiale sendes videre til den indklagede, som så får ca. tre arbejdsuger til at besvare klagen. Den indklagede sender sin udtalelse til kontoret, der videresender den til etikudvalget og til klageren.

Arbejdsgruppen i etikudvalget drøfter nu sagen, og indkalder måske også den indklagede til et møde om den. Etikudvalget inviterer undertiden også til et enkeltstående møde mellem sagens parter, fx med henblik på mediation.

Derefter foretager arbejdsgruppen en endelig vurdering.
Etikudvalgets endelige vurdering fremsendes skriftligt til sagens parter.

Kan man klage over etikudvalgets afgørelse?

Den indklagede har mulighed for at klage over etikudvalgets afgørelse.

Hvis etikudvalgets vurdering medfører en påtale, et pålæg, eller indstilling til suspension eller eksklusion, kan det indklagede medlem inden 14 dage klage til Dansk Psykoterapeutforenings bestyrelse.

Når det sker, videregives alle sagsakter til bestyrelsen, der så tager stilling til sagen og til etikudvalgets vurdering.

Bestyrelsen kan både skærpe og svække etikudvalgets vurderinger og pålæg.

Bestyrelsen orienterer klager, hvis indklagede har gjort indsigelse i forhold til etikudvalgets afgørelse og meddeler ligeledes en tidsramme for sagsbehandlingen. Og ved endt sagsbehandling orienterer bestyrelsen klager om afgørelsen i sagen.

Etikudvalget, december 2012, revideret februar 2014
Godkendt af bestyrelsen 14. marts 2014.