

# KLAGEBESTEMMELSER OG FORRETNINGSORDEN FOR ETIKUDVALGET

1. Etikudvalget træffer afgørelser ved stemmeflertal på møder hvor alle medlemmer er indkaldt. Ved stemmelighed er formandens stemme afgørende. Udvalget er beslutningsdygtigt, når mindst tre medlemmer deltager i afstemningen. Er et medlem i længere tid forhindret i at deltage i udvalgets arbejde, eller er et medlem inhabil, anmodes bestyrelsen om at udpege et ad hoc-medlem. Pågældende behøver ikke at være medlem af bestyrelsen.

2. Klager over medlemmers overtrædelse af foreningens etiske regler sendes skriftligt til Dansk Psykoterapeutforenings kontor, der videresender den til etikudvalgets formand. Enhver klage forelægges til udtalelse for det medlem, der er klaget over. Etikudvalget tager på det efterfølgende møde stilling til, om klagen skal afvises eller undersøges. Afvises klagen, meddeles dette med begrundelse til klager og den indklagede. Skal klagen undersøges nærmere udpeger udvalget en arbejdsgruppe og en kontaktperson, der foretager den videre sagsbehandling. Efter indsamling og drøftelse af sagsakterne afgiver arbejdsgruppen en indstilling til konklusion til etikudvalget. Finder arbejdsgruppen det nødvendigt at indhente juridisk assistance, skal den økonomiske forpligtelse forelægges for udvalget og eventuelt bestyrelsen til endelig godkendelse, før der træffes bindende aftale med advokat/jurist.

3. Arbejdsgruppen skal sikre, at både den indklagede og den klagende får adgang til samtlige sagens dokumenter og får lejlighed til at udtale sig. Parterne kan indkaldes til møde med den ansvarlige eller hele udvalget. Afviser den indklagede at udtale sig til sagen eller at komme til et indkaldt møde, kan udvalget lægge den klagendes påstand til grund for sin afgørelse. Afviser den klagende part at udtale sig til dokumenter, udtalelser og lignende fra den indklagede, kan udvalget vælge at lade klagen bortfalde. Udvalget kan, med respekt for tavshedspligten, indhente udtalelse fra særligt sagkyndige eller kan, med tilladelse fra parterne, indhente udtalelse fra personer, der på afgørende vis yderligere kan belyse klagen. Hvis et medlem forlader foreningen under sagsbehandlingen i protest imod sagsforløbet eller etikudvalgets konklusion, påtegnes sagen med denne oplysning, som også lægges ud på medlemssiderne på foreningens hjemmeside. Hvis den indklagede på et senere tidspunkt søger genoptagelse i Dansk Psykoterapeutforening, skal sagsbehandlingen imidlertid først afsluttes og eventuelle pålæg efterkommes.

4. Udvalget kan, hvis det finder det hensigtsmæssigt, indkalde parterne til en forligsmæssig drøftelse. Enhver af parterne kan uden skadevirkning afvise at deltage i en sådan drøftelse.

5. En part kan møde op med bisidder efter eget valg.

6. En part er ikke bundet af sin tavshedspligt overfor etikudvalget vedrørende den konkrete klage.

7. Etikudvalget har tavshedspligt vedrørende konkrete klagesager. Udvalgets afgørelser er offentlige, og udvalget beslutter under hvilken form og med hvilket indhold afgørelsen skal meddeles foreningens medlemmer. Parterne modtager en skriftlig, begrundet afgørelse med vejledning om ankemuligheder.

8. En klagesag skal behandles hurtigt og respektfuldt. Hvis udvalget først træffer afgørelse mere end seks måneder efter klagens indgivelse, skal udvalget redegøre for den lange sagsbehandlingstid. I ferieperioder arbejder udvalget ikke, hvilket kan forlænge sagsbehandlingen.

Klager vedrørende forhold, der er mere end to år gamle, kan kun i særlige tilfælde behandles. Etikudvalget behandler ikke klager over et medlem, hvis klagen omhandler hændelser fra før medlemsskabet.

9. Foreningen hæfter ikke for udgifter, et medlem pådrager sig som følge af en klagesag.